

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) на оказание информационно-консультационных услуг

г. Белгород

2026г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Мира» (ООО «Центр Мира»), в лице Генерального директора Нефедовой Алены Юрьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому физическому лицу, самозанятому, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Заказчик») заключить Договор на нижеследующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

Исполнитель является действующим профессиональным субъектом туристического рынка ООО «Центр Мира», сведения в Едином федеральном реестре турагентов РТА 0010527, сведения в Едином федеральном реестре РТО 012526.

1.2. Оказание услуг осуществляется в рамках проекта под коммерческим обозначением «Школа практического туризма Алёны Нефедовой» (ст. 1538 ГК РФ). Заказчик уведомлен, что указанное название является брендом, Исполнитель не является образовательным учреждением, не ведет образовательную деятельность и не выдает документов об образовании/квалификации.

Информационно-консультационные услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются дополнительным направлением деятельности Исполнителя. Целью Услуг является популяризация сферы туризма, передача практической экспертизы и ознакомление Заказчика с профессиональными стандартами и бизнес-процессами индустрии гостеприимства.

1.3. Состав услуг (Тариф) выбирается Заказчиком самостоятельно при оплате на сайте.

1.4. Срок оказания услуг: Доступ к информационным материалам и консультационное сопровождение предоставляются на срок 2 (два) календарных месяца с момента оплаты (акцепта).

1.5. Особый характер Услуг: Услуги оказываются на базе действующего туристического агентства Исполнителя. Целью Услуг является передача Заказчику практического опыта (бизнес-кейсов). В рамках оказания Услуг Заказчику может быть предоставлена возможность ознакомления с реальными рабочими процессами Исполнителя, включая наблюдение за взаимодействием с клиентами и работу в программном обеспечении Исполнителя под контролем экспертов.

1.6. Юридический статус практики: Указанное взаимодействие не является профессиональным обучением или стажировкой в смысле ТК РФ, не ведет к возникновению трудовых отношений и направлено исключительно на информационное ознакомление Заказчика с профессиональной деятельностью в сфере туризма.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

2.1. Настоящий договор является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Полным и безоговорочным акцептом является оплата Заказчиком стоимости выбранного Тарифа.

2.2. Моментом начала оказания услуг является предоставление Исполнителем доступа к информационным материалам (направление логина/пароля на электронную почту Заказчика).

2.3. Порядок приемки услуг. В соответствии со ст. 720 и ст. 783 ГК РФ, Стороны установили следующий порядок приемки оказанных Услуг: Услуги по соответствующему этапу (согласно разделу 3 настоящего Договора) считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания срока оказания услуг (или соответствующего этапа) Заказчик не направил Исполнителю мотивированную письменную претензию на адрес электронной почты Исполнителя.

2.4. В случае отсутствия мотивированной претензии в указанный в п. 2.3 срок, Услуги считаются принятыми без замечаний по качеству и объему («приемка по умолчанию»), а обязательства Исполнителя — исполненными в полном соответствии с Договором.

2.5. Стороны согласовали, что подписание двустороннего Акта об оказанных услугах не является обязательным. Отсутствие претензий со стороны Заказчика в установленный срок имеет юридическую силу Акта об оказанных услугах, подписанного обеими Сторонами.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА ВОЗВРАТОВ

Стороны, руководствуясь ст. 421 ГК РФ, согласовали следующую стоимость этапов Услуг и состав фактически понесенных расходов (ФПР) Исполнителя для расчета суммы возврата при досрочном расторжении договора (ст. 32 ЗоЗПП РФ):

3.1. ТАРИФ «СТАРТ» (23 900 руб.):

- Этап 1: Предоставление доступа к базе из 16 видео-консультаций. Стоимость: 12 000 руб. Услуга считается полностью оказанной в момент направления доступа.

- Этап 2: Проведение групповых онлайн-эфиров (4 сессии). Стоимость: 8 000 руб. (2 000 руб. за 1 сессию). Удерживается пропорционально проведенным эфирам.

- Этап 3: фактически понесенные расходы (ФПР) на ПО. Оплата лицензий CRM U-on Travel и Qui-quo для Заказчика на 2 месяца. Стоимость: 3 900 руб. (невозвратно после регистрации Заказчика в системах).

3.2. ТАРИФ «ВИП» (45 000 руб.):

- Наполнение Тарифа «СТАРТ»: 23 900 руб. (расчет согласно п. 3.1).
- Этап 4: Предоставление пакета методических материалов (скрипты, шаблоны, базы данных). Стоимость: 8 000 руб. (оказывается в момент передачи доступа).
- Этап 5: Информационный доступ к системе аттестации и базе вакансий. Стоимость: 3 100 руб.
- Этап 6: Услуги по проверке практических заданий и обратная связь. Стоимость: 10 000 руб. (удерживается пропорционально количеству проверенных блоков заданий).

3.3. ТАРИФ «СВОЁ АГЕНТСТВО» (100 000 руб.):

- Наполнение Тарифа «ВИП»: 45 000 руб. (расчет согласно п. 3.2).
- Этап 7: Персональное консультационное сопровождение. Стоимость: 55 000 руб. (из расчета 4 персональных сессии по 13 750 руб. за каждую сессию).

3.4. При любом возврате Исполнитель имеет право дополнительно удержать расходы на банковские комиссии и эквайринг (до 10% от суммы платежа).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан: предоставить доступ к материалам, проводить онлайн-сессии согласно графику, обеспечить техническую поддержку.

4.2. Заказчик обязан: оплатить услуги, соблюдать авторские права, не передавать доступы третьим лицам.

4.3. Интеллектуальная собственность: Все материалы являются собственностью ООО «Центр Мира». За копирование или распространение материалов Заказчик несет ответственность на основании ст. 1301 ГК РФ.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время, направив письменное заявление на email Исполнителя.

5.2. Сумма возврата рассчитывается исходя из общей стоимости тарифа за вычетом стоимости уже оказанных этапов и ФПР, указанных в разделе 3 настоящего Договора.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных для целей исполнения договора (ФЗ-152). Исполнитель гарантирует конфиденциальность.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Центр Мира»

308027, г. Белгород, ул. 5 Августа, д. 1-К, оф. 1

ИНН 3123212882, КПП 312301001, ОГРН 1103123005590

Тел. (4722) 585-721, 777-357 8-915-574-63-99

Эл.почта: centrmira@bk.ru

Реквизиты банка:

ПАО АКБ "Металлинвестбанк" г. Москва

р/с 40702810900990007743

к/с 30101810300000000176

БИК 044525176

Генеральный директор _____ /Нефедова А. Ю./